

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

PLATAFORMA DE DIAGNÓSTICOS

1. INTRODUCCIÓN

La Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia (LA CÁMARA), en su propósito de impulsar el desarrollo regional y empresarial y en aras de promover la competitividad, pone a disposición de los USUARIOS la PLATAFORMA DE DIAGNÓSTICOS: <https://diagnosticos.camaramedellin.com.co/> (en adelante LA PLATAFORMA).

El uso de LA PLATAFORMA, la responsabilidad de LA CÁMARA y los deberes de los USUARIOS están regidos en los presentes términos y condiciones de uso.

La no aceptación de estos términos y condiciones impedirá el acceso al servicio ofrecido. Es muy importante que usted, conozca y acepte estos términos y condiciones, en tanto, que la aceptación de estos constituye los términos contractuales que lo unen como USUARIO.

LA CÁMARA se reserva el derecho a modificar en cualquier momento el contenido de LA PLATAFORMA o las condiciones de uso, por tanto, se sugiere consultar periódicamente el contenido de estos.

2. ALGUNOS CONCEPTOS

LA CÁMARA: es la entidad responsable de LA PLATAFORMA.

Aliados: instituciones que se vinculan a los diferentes servicios que se ofrecen en LA PLATAFORMA. Pueden ser: instituciones educativas, incubadoras, cámaras de comercio, cajas de compensación, instituciones de fortalecimiento empresarial, instituciones públicas, entidades financieras, entre otras.

Asesor: persona de LA CÁMARA que puede acompañar al USUARIO a ingresar la información en LA PLATAFORMA.

Conexión 3E: diagnóstico que permite conectar a los USUARIOS con los proyectos, programas y servicios existentes en el ecosistema empresarial de la ciudad y la región de acuerdo con sus necesidades específicas, para potenciar y fortalecer su emprendimiento o negocio.

Conexión financiera: diagnóstico que permite conectar a los USUARIOS con soluciones financieras según sus necesidades particulares, con ahorros significativos de tiempo y esfuerzo.

Conexión moda: diagnóstico que tiene como objetivo conectar a los USUARIOS con los servicios que prestan las empresas del sector moda en Antioquia.

Creame Incubadora de empresas: es la entidad que en alianza con LA CÁMARA ofrece el servicio de CONEXIÓN 3E.

Datos personales: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Encargado del tratamiento: es la persona natural o jurídica que por sí misma o en asocio con otros, realiza tratamientos sobre la información de carácter personal por cuenta del responsable.

FGA Fondo de Garantías: es la entidad que en alianza con LA CÁMARA ofrece el servicio de CONEXIÓN FINANCIERA.

Mensaje de datos: información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax.

Plataforma de diagnósticos: es una plataforma que soporta los siguientes servicios: CONEXIÓN 3E, CONEXIÓN FINANCIERA y/o CONEXIÓN MODA y en la cual los USUARIOS gestionan información de cada servicio.

Proveedor: empresas registradas en alguna de las cámaras de comercio del país y que ofrecen servicios de paquete completo, maquila, estampación, acabados en prendas y acabados en tela, lavandería y tintorería y que voluntariamente se registran en el servicio de CONEXIÓN MODA.

Recomendación: módulo de acciones y contenidos recomendados a los USUARIOS de acuerdo con el servicio.

Responsable del tratamiento: es la persona natural o jurídica que decide sobre el tratamiento de la información de carácter personal recolectada.

Tratamiento de la Información: cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Trazabilidad: seguimiento que se le realiza al USUARIO para saber las gestiones que se han adelantado y poder medir el impacto de cada servicio.

Usuario(s) es la persona natural o jurídica que accede voluntariamente a los servicios de LA PLATAFORMA.

3. COMERCIO ELECTRÓNICO

En cumplimiento de las disposiciones colombianas sobre mensajes de datos según la Ley 527 de 1999, se comunica que la legislación nacional reconoce validez a los mensajes de datos y por tanto ellos adquieren carácter y entidad probatoria.

En consecuencia, entienden los USUARIOS de LA PLATAFORMA que mediante el cruce de mensajes de datos los intervinientes pueden dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su resorte exclusivo el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada.

Los documentos electrónicos que emanen de las operaciones realizadas a través de LA PLATAFORMA gozan de validez y en todos los casos se someten para su uso a las leyes vigentes en materia de contenido y comercio electrónico, firmas digitales y autenticidad de información digital.

A través de LA PLATAFORMA podrán anunciarse enlaces o hipervínculos a otros portales web sobre información que puede ser de interés para los USUARIOS.

Para efectos de prevenir fraudes informáticos se sugiere que el USUARIO digite en la URL de su navegador la dirección IP o nombre de dominio del sitio web que desea visitar, no obstante, puede realizar el acceso desde la web camaramedellin.com

4. REGISTRO

Todos los USUARIOS que se registren en LA PLATAFORMA deben leer, comprender y aceptar el presente documento y la Política de tratamiento de datos personales de LA CÁMARA.

Al proceder con el registro, usted como USUARIO manifiesta y garantiza: (i) Que los datos de registro proporcionados son veraces, precisos, actuales y completos; (ii) Que usted tiene capacidad legal para contratar.

La información solicitada en el registro de los USUARIOS tiene por objeto la inscripción para acceder a LA PLATAFORMA y será recolectada, almacenada y utilizada por LA CÁMARA, manteniendo los estándares de seguridad suficientes para impedir cualquier adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento y garantizando los derechos de los titulares de los datos, conforme con su Política de tratamiento de datos personales.

La información del registro también será utilizada con las finalidades que se mencionan en la Política de tratamiento de datos personales de LA CÁMARA. Al diligenciar sus datos y registrarse en LA PLATAFORMA, el USUARIO reconoce y acepta que ha leído,

comprendido y aceptado la Política de tratamiento de datos personales y que otorga la respectiva autorización para el uso de sus datos.

Usted como USUARIO acepta ser responsable de obtener el acceso necesario para utilizar los servicios de red de datos. Conoce que, por el uso de LA PLATAFORMA, se pueden aplicar tarifas de datos de red de su móvil y tarifas de mensajería, así como otro tipo de tasas si accede o utiliza los servicios de un dispositivo inalámbrico habilitado.

Usted es responsable de la adquisición y actualización de hardware o dispositivos compatibles necesarios para acceder y utilizar los servicios.

4.1 Registro de los USUARIOS:

Para el registro en LA PLATAFORMA, se solicitará crear un perfil de usuario diligenciando los siguientes datos: (i) datos generales – empresa: NIT, razón social, dirección y teléfono, (ii) datos personales: nombre completo, número de documento de identidad, correo electrónico, teléfono, dirección, barrio, municipio, departamento, país; información que declara es veraz y corresponde a la realidad.

Así mismo, deberá definir una clave o contraseña que servirá para los futuros accesos de forma confiable y segura. Tal clave deberá ser diligenciada correctamente para acceder a los servicios, lo que permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro a LA PLATAFORMA.

El USUARIO podrá cambiar su contraseña cuando lo disponga y recuperarla cuando la haya olvidado, mediante el procedimiento establecido en LA PLATAFORMA. La administración de esta clave es de absoluta responsabilidad del USUARIO, la falta de custodia, su entrega a terceras personas o su utilización por dichas terceras personas, no implicará responsabilidad alguna para LA CÁMARA.

LA CÁMARA se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción y tiene el derecho de suspender o dar fin a una cuenta y negar el uso presente o futuro de los servicios, sin que ello genere ningún derecho a indemnización o resarcimiento, cuando considere que el uso de LA PLATAFORMA por parte del USUARIO no es idóneo o contiene datos inexactos o realice conductas atentatorias contra la buena fe comercial o las buenas prácticas mercantiles.

5. CONDICIONES DEL SERVICIO

El acceso a LA PLATAFORMA no tiene ningún costo y pueden acceder todas las personas naturales (comerciantes o no comerciantes) o jurídicas.

5.1 Conexión 3E:

Conexión 3E es un servicio pensado para emprendedores, micros y pequeños empresarios que: están comenzando a trabajar en su idea de negocio, están generando ventas, pero aún no se encuentran registrados en Cámara de Comercio, están registrados en Cámara de Comercio y aún no generan ventas, o las generan hace menos de 2 años o están registrados en Cámara de Comercio y generan ventas hace más de dos años.

El resultado que recibe el USUARIO en el servicio de Conexión 3E, es una lista de recomendaciones personalizadas a partir de las respuestas y perfilación de acuerdo con el tipo de empresa y etapa de desarrollo, en la que encontrará los diferentes aliados, proyectos y oportunidades existentes en la región y que son ideales para el USUARIO, su proyecto o negocio.

5.2 Conexión Financiera:

Conexión Financiera es un servicio pensado para empresas, micro, pequeñas y medianas, emprendedores e independientes o personas con una idea de negocio que no estén reportadas en centrales de riesgo.

Se realiza un diagnóstico de la empresa del USUARIO y sus necesidades, para así identificar cuáles son las soluciones financieras más adecuadas entre la oferta de los aliados. Como resultado, además de las soluciones que mejor se ajustan a las necesidades, el USUARIO recibe el nombre y número de contacto de los asesores en cada línea de crédito para que pida la cita y ahorre tiempo.

LA CÁMARA y el FGA no realizan ningún tipo de gestión para la aprobación de los créditos y los resultados del diagnóstico no corresponden a ningún tipo de recomendación, aval, respaldo o garantía.

5.3 Conexión Moda:

Conexión Moda es un servicio pensado para los diseñadores, marcas y empresas de la cadena ubicados en Antioquia, Colombia y el mundo, que requieren tercerizar algún servicio y prioricen la agilidad, personalización de producto y series cortas de producción con alto valor agregado.

A partir de los resultados del diagnóstico, el USUARIO recibe recomendaciones de proveedores formalizados registrados en LA PLATAFORMA, que no sólo prestan el servicio buscado, sino que también cumplen con las capacidades productivas mínimas requeridas, como materiales, certificados, entre otros.

6. OBLIGACIONES DE LA CÁMARA

- Diseñar la herramienta y los componentes de los diagnósticos y disponer de la plataforma en la cual se alojan los servicios.

- Garantizar la seguridad de la información que suministra el USUARIO.
- Dar cumplimiento a los principios de protección de datos personales, regulados en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.
- Garantizar a los titulares, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.

7. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

- Entregar información veraz. Si en la información que usted suministra se identifica alguna falsedad, esta es asumida por usted.
- Como USUARIO usted es el responsable del contacto con los aliados y/o proveedores recomendados.
- Cumplir con los términos y condiciones aquí expresados.
- Cumplir con las demás normas que le apliquen.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

LA CÁMARA no es responsable del acercamiento comercial o de las posteriores relaciones comerciales que surjan entre los USUARIOS y los aliados y/o proveedores; todas las cuales se realizarán por cuenta y riesgo de éstos y en el ámbito de las responsabilidades que la Ley les asigne.

LA CÁMARA no se compromete con la realización de gestiones tendientes a la solución de conflictos derivados entre los USUARIOS y los aliados y/o proveedores.

Los USUARIOS conocen y aceptan que al realizar operaciones con otros USUARIOS o terceros aliados y/o proveedores lo hacen bajo su propio riesgo. En ningún caso LA CÁMARA será responsable por lucro cesante, daño emergente o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el USUARIO, debido a las operaciones realizadas con las recomendaciones de cada servicio.

En caso de que un USUARIO o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros USUARIOS o terceros aliados y/o proveedores, todos y cada uno de los involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a LA CÁMARA y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados.

Así mismo, LA CÁMARA no es responsable por:

- Las caídas de LA PLATAFORMA y la falla en el suministro del servicio, quedando exonerada por cualquier tipo de daños y perjuicios causados debido a la no disponibilidad y/o interrupción del servicio ocasionados por fallas o no disponibilidad de las redes y servicios de telecomunicaciones utilizados para soportarla y que sean ajenos a su voluntad.

- Los daños y perjuicios causados por virus informáticos, troyanos, código malicioso o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos a los sistemas de los usuarios.
- Los errores mecanográficos y/o tipográficos que aparezcan en el contenido.
- La inactivación de los USUARIOS del sistema por realización de prácticas indebidas o restrictivas.
- La disponibilidad y activación del correo electrónico donde se reciban las notificaciones.
- Por la información suministrada durante el proceso que ocasione daños o perjuicios a terceros o se suplante la identidad de un tercero.
- La información que sea suministrada directamente por el USUARIO.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

Es interés de LA CÁMARA respetar y cumplir las normas de propiedad intelectual, por tanto, se solicita a los USUARIOS que de igual manera garanticen el respeto de estas.

En tal sentido, el contenido (que incluye o puede incluir textos, información, imágenes, fotografías, dibujos, logos, diseños, video, multimedia, software, aplicaciones, música, sonidos, entre otros, así como su selección y disposición), es propiedad de LA CÁMARA, sus anunciantes, o de terceros que hayan otorgado una licencia a LA CÁMARA, con todos los derechos reservados. La utilización de los servicios de LA PLATAFORMA no confiere a los USUARIOS la propiedad de estos.

En el evento en que el USUARIO no acate las condiciones aquí establecidas y las dispuestas en normas nacionales o internacionales de Propiedad intelectual y por ende no asuma el compromiso con el respeto de la propiedad intelectual, será excluido y le corresponderá asumir de manera exclusiva la responsabilidad que se derive de tal circunstancia.

En LA PLATAFORMA, se podrán hacer links o enlaces a otros portales acorde con los servicios que se oferten a nuestros usuarios, de manera que en forma directa se pueda acceder a otros sitios web sin que se configure una lesión a los derechos derivados de la propiedad intelectual de terceros en dichos sitios web.

10. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El proceso de recolección y tratamiento de datos personales de los USUARIOS de LA PLATAFORMA se realiza con sujeción a la Constitución Política de Colombia, las leyes sobre protección de datos personales y sus normas reglamentarias.

El USUARIO reconoce que el ingreso de información personal la realiza de manera libre y voluntaria y teniendo en cuenta las características de LA PLATAFORMA y las facultades de uso por parte de LA CÁMARA. La información suministrada hará parte de un archivo y/o base de datos que contendrá el perfil, el cual podrá ser usado por LA CÁMARA en los términos aquí establecidos y en cumplimiento de las funciones propias de la entidad. Así

mismo, la información podrá ser utilizada por los aliados y/o proveedores de acuerdo con el servicio seleccionado por el USUARIO.

Al aceptar los términos y condiciones, el USUARIO indica que conoce y autoriza de manera previa, expresa e informada a LA CÁMARA, para que sus datos personales puedan ser almacenados y usados con el fin de lograr una eficiente comunicación durante el servicio y autoriza en los mismos términos, que dicha información pueda ser tratada con la finalidad de desplegar acciones de mercadeo, prospección comercial y acciones que redunden en el desarrollo de nuestros clientes.

Como Titular de la información el USUARIO tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento, informarse sobre el uso que se ha dado a los mismos, revocar la autorización, solicitar la supresión de sus datos cuando sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos.

La política de tratamiento de datos personales de LA CÁMARA puede ser consultada en el siguiente enlace <https://www.camaramedellin.com.co/politica-tratamiento-de-datos>

11. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

LA CÁMARA es responsable del tratamiento de la información personal recolectada a través de LA PLATAFORMA, responsabilidad que podrá delegar en un tercero, asegurando contractualmente la seguridad de la información personal confiada a un encargado.

Los datos e información recolectada por LA CÁMARA en sus bases de datos serán objeto de análisis para fines de mejorar la estrategia de negocios, apoyada en herramientas de inteligencia de negocios y minería de datos, que permiten adquirir conocimientos prospectivos para fines de predicción, clasificación y segmentación.

12. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

LA CÁMARA informa que LA PLATAFORMA cumple con las normas y directrices de su Sistema de Seguridad de la Información, lo cual permite una navegación confiable y que las transacciones sean seguras.

LA CÁMARA para mantener la disponibilidad, seguridad y estabilidad de la información que se gestiona en LA PLATAFORMA, así como para asegurar que la conectividad que exige su gestión funcione de manera idónea, tiene el derecho a informarse sobre el uso, manejo y circulación de la información propia o de terceros que custodia, y en virtud de ello también asume la obligación de monitorear y/o auditar la infraestructura y/o sus sistemas de información.

En cumplimiento de lo anterior, LA CÁMARA informa a los usuarios que, al realizar labores de monitoreo, mantenimiento y soporte, tales actividades le permiten acceder a la

información almacenada y/o disponible por los usuarios y que se genera a través de LA PLATAFORMA, así como establecer las actividades que los usuarios realizan con base en la trazabilidad de los logs, huellas o rastros generados durante su uso.

13. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS:

LA CÁMARA promoverá que las controversias que surjan como consecuencia del uso de LA PLATAFORMA sean resueltas de manera amigable, para ello expresa la disposición de atender cualquier queja, petición o reclamo que los USUARIOS llegaren a presentar respecto de la prestación de este servicio.

Las controversias que no pudieran dirimirse directamente entre LA CÁMARA y los usuarios se someterán a la decisión de un Tribunal de Arbitramento conformado por un (1) árbitro, nombrado de común acuerdo por las partes, escogido de las listas del Centro de Conciliación, Arbitraje y Amigable Composición del Colegio de Abogados de Medellín. En caso de no ser posible tal acuerdo entre las partes, el árbitro será designado por el pre-mencionado Centro, por el sistema de sorteo de entre sus listas. Así mismo, el hecho que alguna de las partes no asista a la reunión para el nombramiento de árbitros, se entenderá como una negativa de ésta para lograr un acuerdo en el nombramiento y será el Centro quien realice dicho nombramiento a través de sorteo entre sus listas. El procedimiento será el indicado por la normatividad vigente sobre la materia, además, el fallo será en derecho. El lugar de funcionamiento del Tribunal será las instalaciones del Centro de Conciliación, Arbitraje y Amigable Composición del Colegio de Abogados de Medellín.

14. ATENCIÓN A LOS USUARIOS

Para orientación durante el proceso, puede chatear con nosotros o contactarse con la Línea de Servicio al Cliente al 360 22 62 en Medellín o 01 8000 41 2000 en el resto del país.

Estas ayudas están disponibles de lunes a viernes entre las 8:00 a.m. y 6:00 p.m.

15. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

LA CÁMARA podrá modificar estos términos y condiciones de uso en cualquier momento y sin previo aviso. LA CÁMARA publicará en todo caso la fecha en que la versión vigente de los términos y condiciones fue publicada, para fines informativos de los USUARIOS.

16. LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes términos y condiciones de uso se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.

Fecha: 15 de abril de 2021.